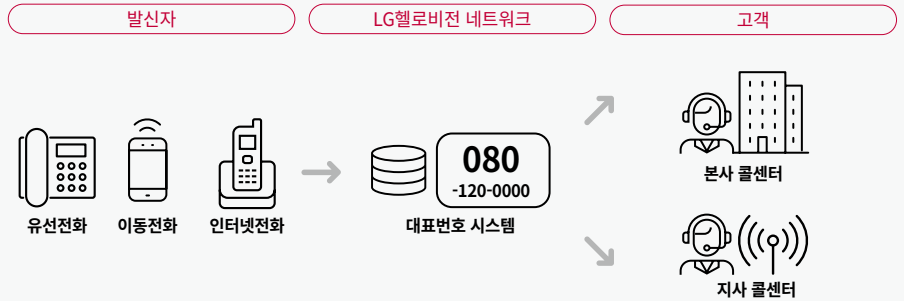


080 무료전화 서비스

기업의 신뢰와 고객만족을 높여주는 전화

주문, 예약, 상담 시 고객의 전화 이용요금을 기업이 부담하는 수신자 부담 서비스입니다.

서비스 구성도



서비스 특징점

- 편리한 번호 관리**
 사업장 이전 또는 일반 전화번호 변경 시에도 기존 080번호 그대로 이용 가능
 통신사업자간 번호이동이 가능하여 이용중인 080번호를 변경하지 않고 서비스이전 가입 가능
- 효과적인 사업장 홍보**
 하나 이상의 전화번호를 080번호로 통합함으로써 홍보비용 절감 효과
- 다양한 부가서비스를 통해 구축 및 운영비 절감**
 고객의 발신지역 또는 시간에 따라 미리 지정된 전화번호로 연결하여, 효율적인 고객 관리 가능
 착신전화가 다수일 경우 호분배 가능(랜덤/비율/순차 등 배분 방식에 따른 호제어 가능)
- 편리한 ARS 관리 가능**
 ARS 신청시 웹기반 안내멘트 관리 기능 제공

부가 서비스

구분	설명
발신지별 착신지정	전국 발신지역별로 연결 전화번호를 지정 가능
일정별 착신지정	특정 일시(시간, 일, 월, 년, 특정일)에 따라 연결 전화번호 지정 가능
발신호 차단/허용	특정 발신호 발신지에 대한 차단/허용 가능
호분배	수신 전화번호별로 수신비율을 설정하여 착신하는 기능
호전환	수신 전화번호별 통화중/부재중 무조건시 미리 지정한 수신번호로 호를 연결(순차적 착신 가능)
웹 포탈 서비스	고객별 웹포탈 제공
114번호안내	전국대표번호를 114로 안내 가능
ARS 서비스(유료)	별도의 장비 없이 고객 맞춤형 ARS 제작 가능
ARS 플러스(유료)	고객 맞춤형 ARS/표준형 기능, 서비스 통계 기능 제공

서비스 요금

서비스 구분	자사 착신회선	타사 착신회선
통화료	유선	전국 단일 71.5원 / 180 초
	인터넷전화	
기본료(착신회선료)	무선	12.87원 / 10초
		4,400원 / 회선

※ 호전환 서비스 이용시 LG헬로비전 표준요금제를 적용하여 서비스 계약자에 해당 요금을 부과함.